

2022-03-30

新型コロナウイルス感染症発生と対応について

お客様各位

この度、弊社 プラザ北茨城店に勤務している従業員 1 名が、28 日夜(弊社定休日)に発熱等の症状が表れたため、29 日に医療機関で PCR 検査を実施したところ新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。

当該従業員は、27 日に出勤しておりましたが、行動履歴等により、お客様及び従業員の濃厚接触者はいないと判断しております。また、万全を期して、隣接する北茨城店を含めて店舗スタッフ全員の抗原検査を実施し、本日時点で全員の陰性を確認しております。

今回の件では、お客様、関係者の皆様のみならず、地域の皆様にも多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

引き続き、感染予防対策の取り組みに努めてまいります。

【本件のお問合せ先】

トヨタカローラ新茨城株式会社

お客様相談センター

TEL.0120-373351

受付時間:10 時-18 時